

研究生复试平台操作手册（考生版）

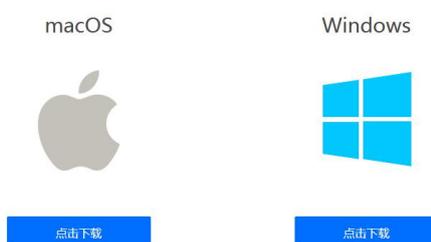
（如该手册有更新版本，将及时公布，敬请关注！）

一、腾讯会议

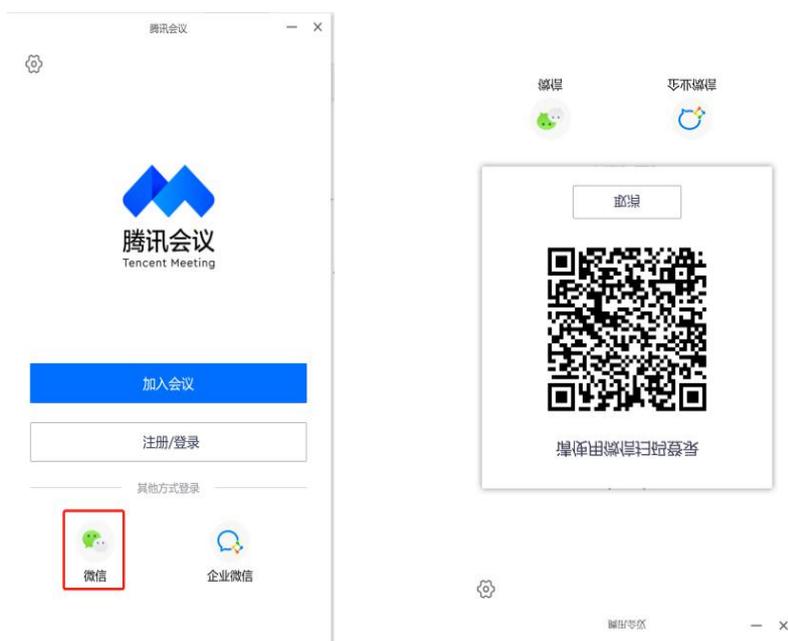
1、考前

第一步：下载安装并注册

- a. 电脑端通过浏览器访问网址 <https://meeting.qq.com/>，点击“下载中心”，找到对应的版本下载安装腾讯会议。



- b. 在电脑上点击  图标，进入腾讯会议登录页面。点击“微信”方式登录，出现二维码。拿出手机打开微信，扫一扫二维码，点击“同意”完成登录。如果您是第一次使用腾讯会议，则需要绑定手机号码，系统出现验证手机号界面，您填写手机号并输入验证码即可。



第二步：加入会议签到

按照学校通知的时间，输入会议号和会议密码即进入腾讯平台会议室签到，需要关闭语音和视频，然后根据复试人员安排关闭该软件进入云考场。



第三步：修改考生姓名

点击下方菜单栏“成员”，在弹出的成员列表中找到自己（列表中第一个），鼠标悬浮在您的头像处，选择“改名”即可。应当修改为本人实名后，进行签到。

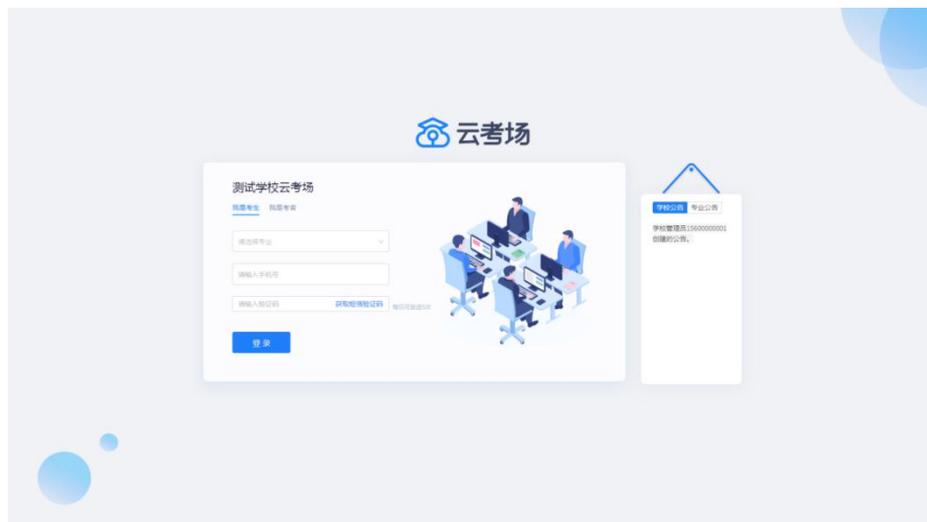


二、移动云考场

1、考前

第一步：登录

- a. 使用谷歌浏览器打开本学校的在线面试系统的网址：
<https://ykc.hanwangjiaoyu.com/user/login/SHZFX>
- b. 选择角色：我是考生
- c. 选择我校考务人员告知的学院
- d. 输入学信网登记的手机号。
- e. 填写短信验证码



第二步：下载移动客户端

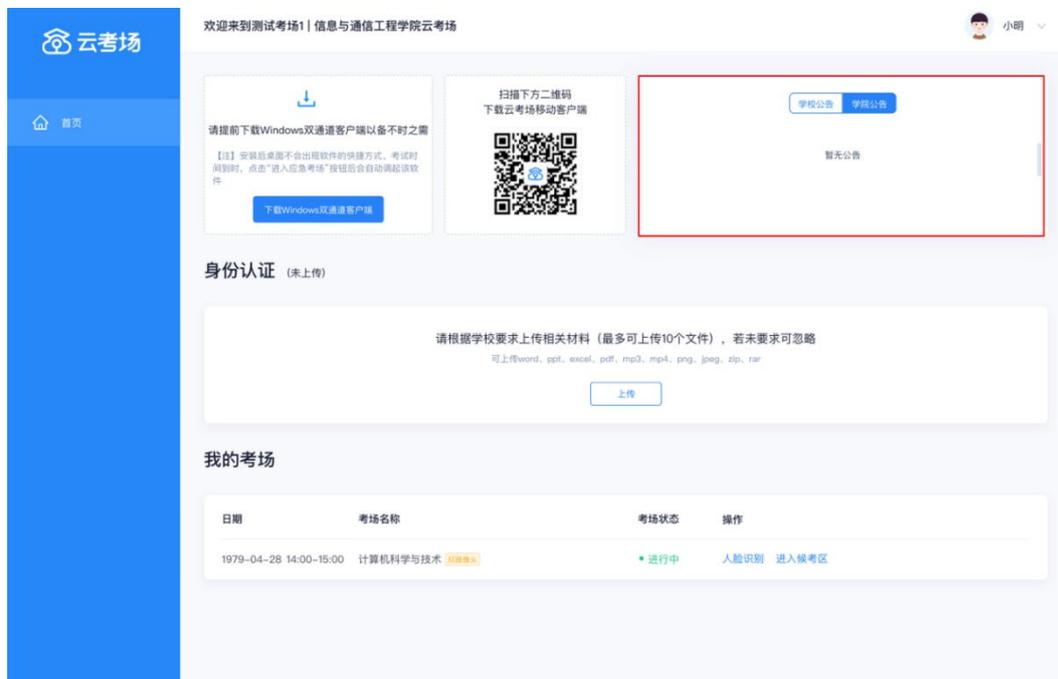
- a. 使用安卓系统的手机扫描移动客户端的下载二维码



b. 根据步骤进行安装

第三步：查看学校、专业公告

通过学校、专业公告了解考试要求



第四步：核对考场

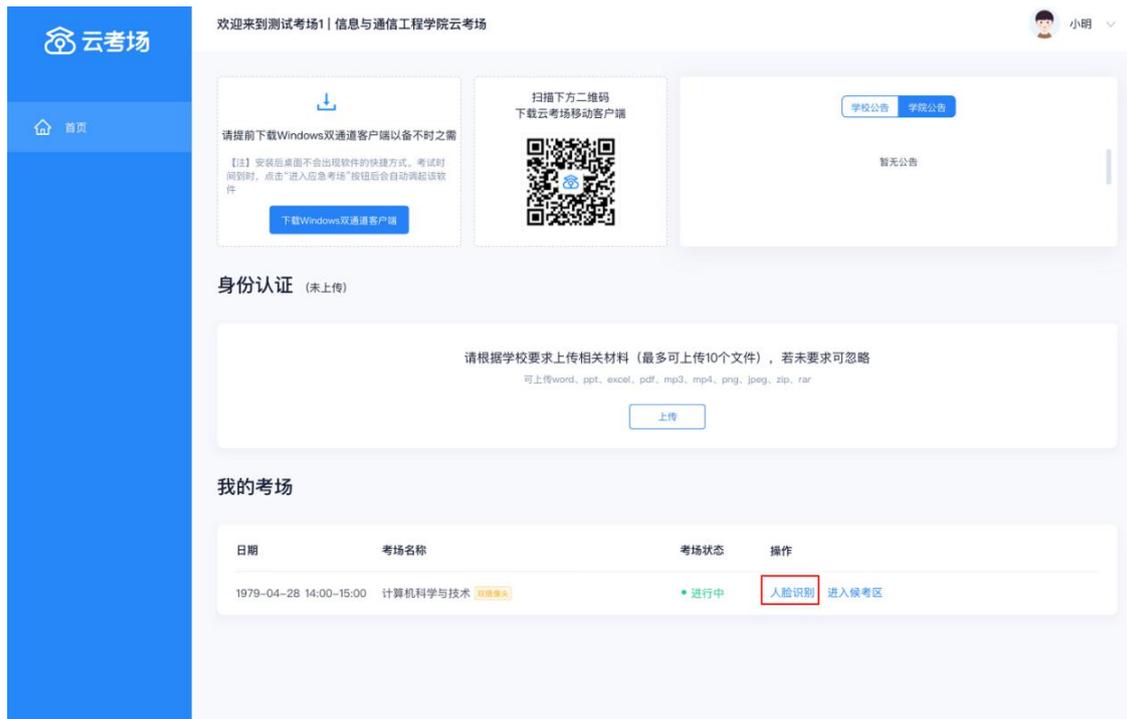
查看复试日期、时间、考场名称等信息，若有疑问及时与学校老师取得联系



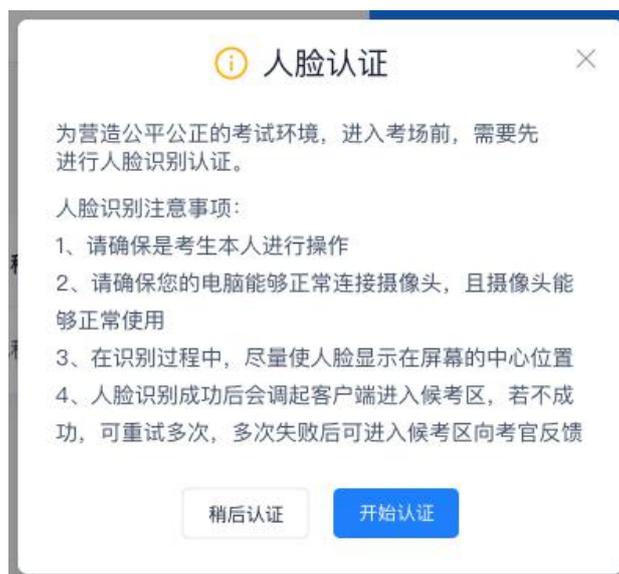
2、考中

第一步：人脸识别

- 考试开始时，考生需要点击“人脸识别认证”按钮进入，需要允许获取摄像头权限



b. 阅读人脸识别须知



c. 进行活体检测和人脸识别认证



- d. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



第二步：进入候考区

a. 点击“进入候考区”按钮

云考场

欢迎来到测试考场1 | 信息与通信工程学院云考场

小明

请下载Windows双通道客户端以备不时之需

扫描下方二维码
下载云考场移动客户端

学校公告 学院公告

暂无公告

身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件), 若未要求可忽略

可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar

上传

我的考场

日期	考场名称	考场状态	操作
1979-04-28 14:00-15:00	计算机科学与技术	进行中	人脸识别 进入候考区

b. 考生在进入前需要先同意考试承诺书

考试承诺书

×

上海政法学院2020年研究生招生网络远程复试
考生诚信承诺书

本人_____（姓名），身份证号_____。我已认真阅读附件一《上海政法学院2020年研究生招生网络远程复试考场规则》、附件二《国家教育考试违规处理办法》等研究生复试相关规定，知晓其中所有内容并愿意自觉遵守。我承诺所提供、提交的所有信息和材料是真实、准确的。如有违规行为，我愿意接受取消考试资格、取消成绩、取消录取资格等处理决定。

日期：2020年 月 日

同意

- c. 同意考试承诺书后，考生就会进入到候考区，考生在候考区可以进行设备调试

设备检测

摄像头 USB2.0 PC CAMERA (19... ▾

语音输入 默认 - 麦克风 (USB2.0 ... ▾

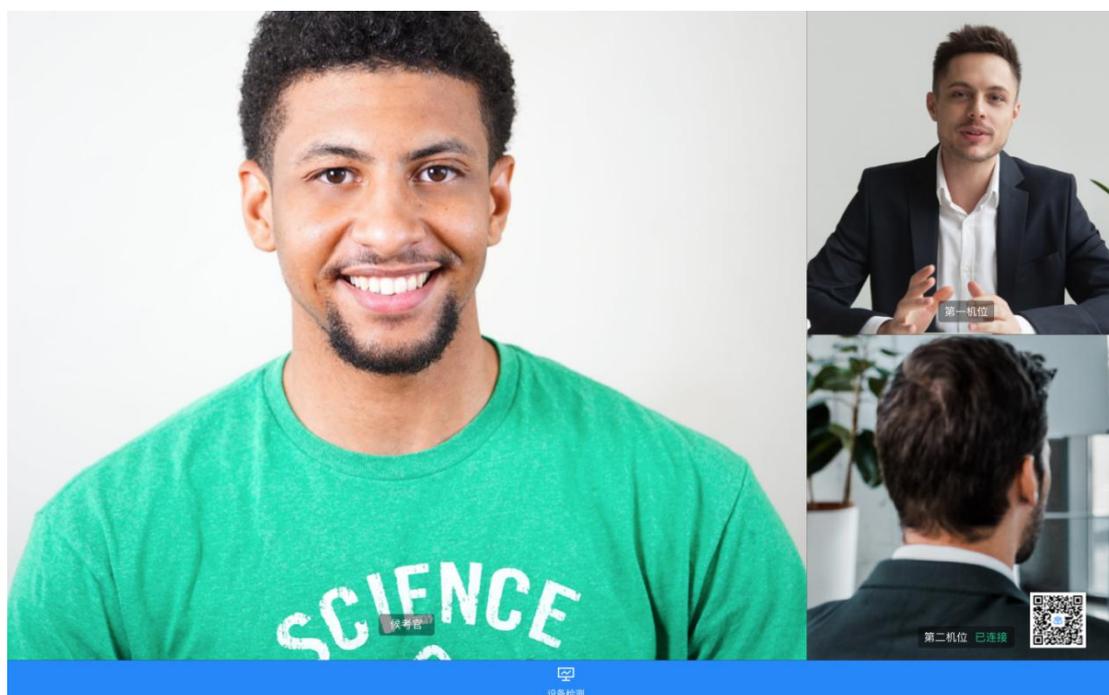
音量

确定

- d. 考试要求使用双摄像头进行面试，因此考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况

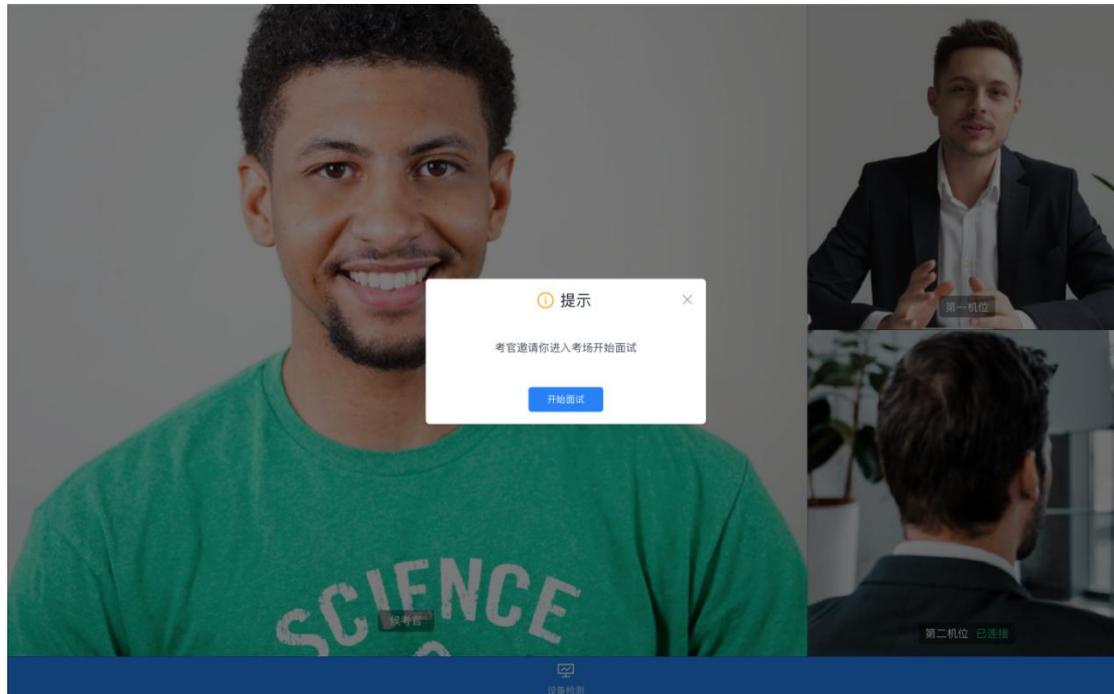


- e. 当云考场秘书选择与该生进行对话时，考生可以看到云考场秘书的画面并与云考场秘书进行音视频交流

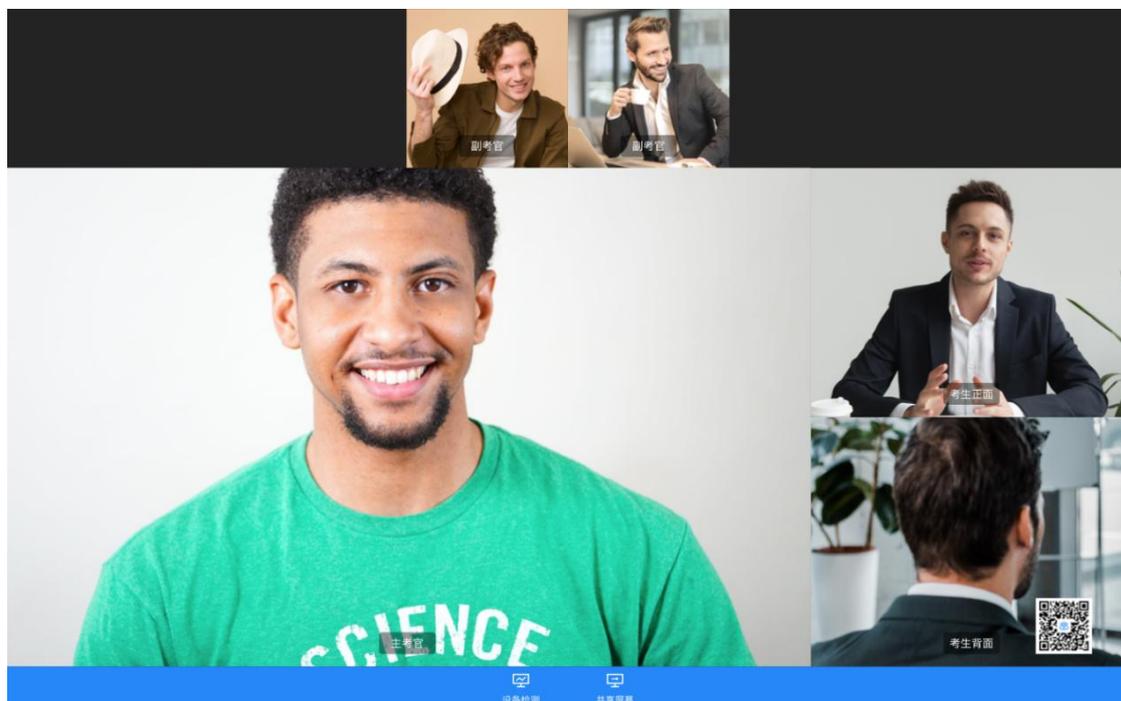


第三步：进入考场

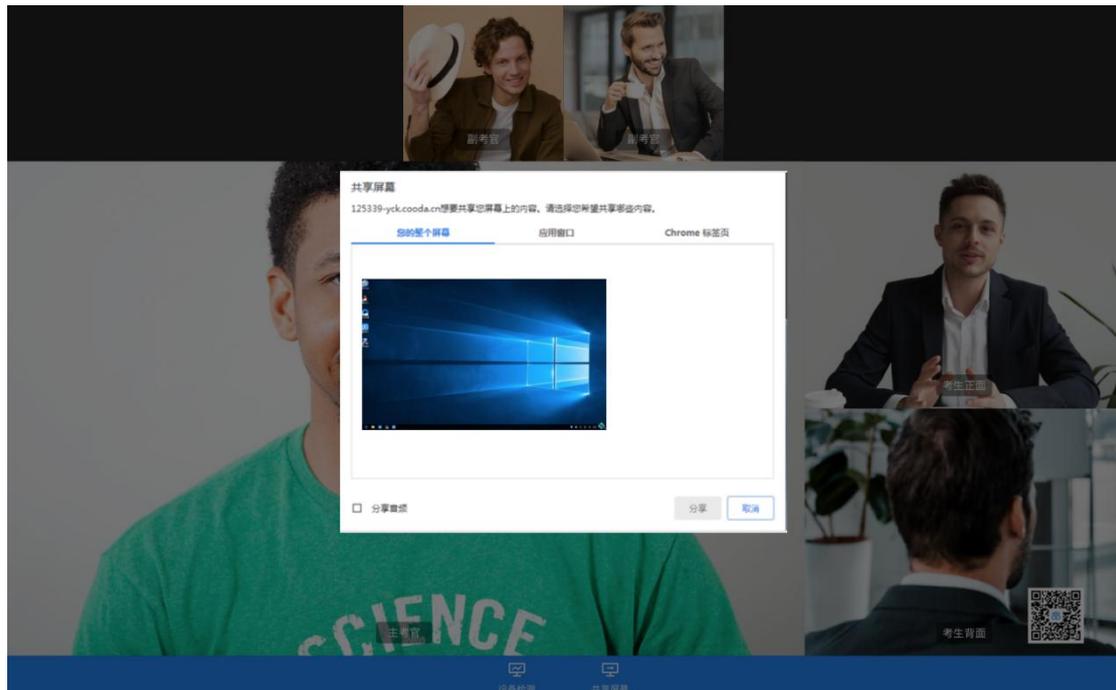
- a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会**收到面试邀请**



- b. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试

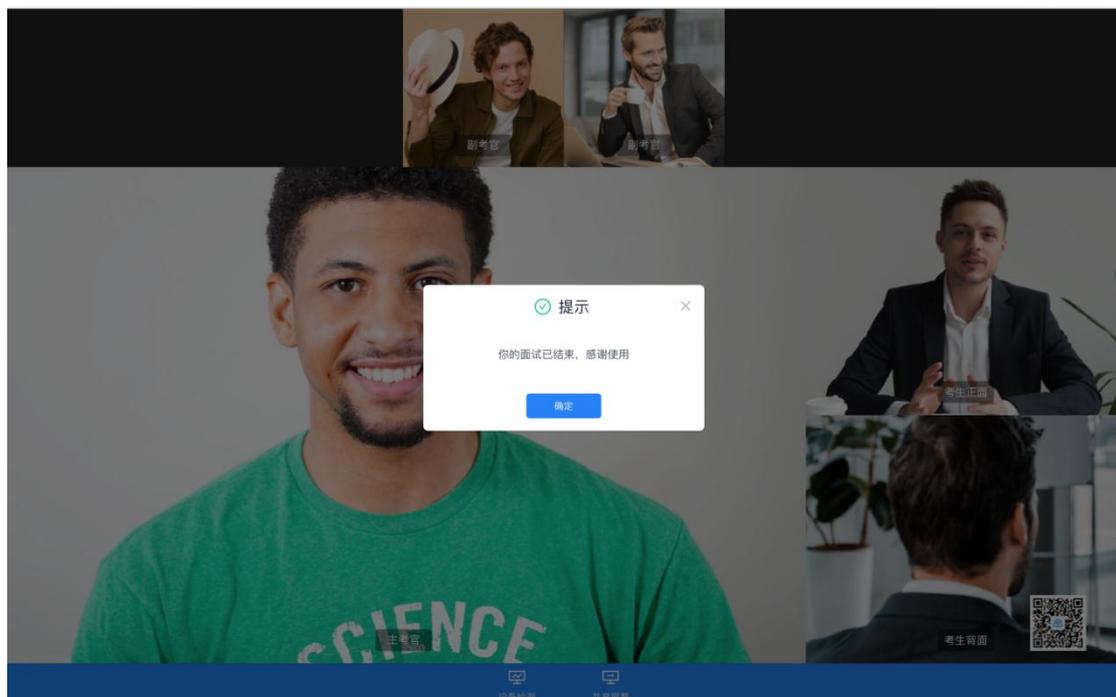


c. 考生可以**共享屏幕**供考官观看



3、考后

a. 面试结束时, 考生会收到**面试结束提醒**



b. 点击“关闭考试”按钮退出考场

三、考生 App 端

1、考前

第一步：下载 App

- a. 安卓系统的手机建议使用百度浏览器扫描下方二维码(或登录后扫描浏览器中的下载二维码)



- b. 点击下载按钮下载并安装 App



第二步：登录

- a. 打开 App，选择学校



b. 选择我校考务人员告知的学院

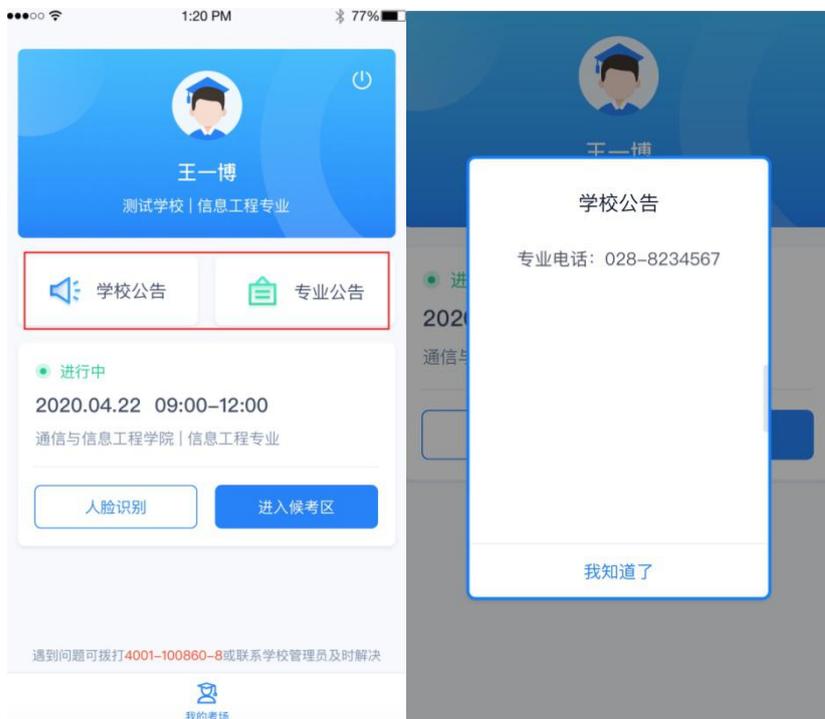


c. 输入学信网登记的手机号和短信验证码登录



第三步：查看公告

点击“学校公告”、“专业公告”按钮查看公告



第四步：核对考场

查看复试日期、时间、考场名称等信息，若有疑问及时跟学校管理员取得联系



2、考中

第一步：人脸识别

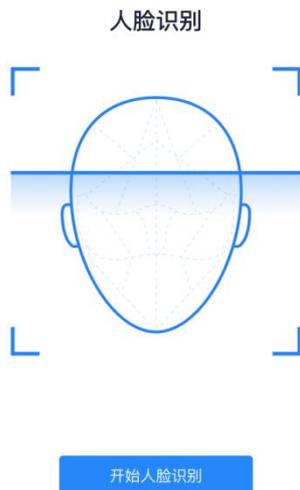
- a. 点击人脸识别按钮



b. 阅读人脸识别须知



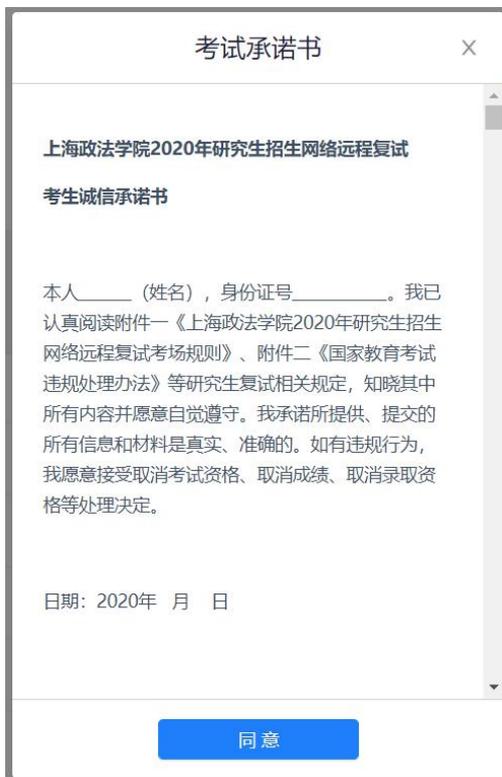
c. 进行活体检测和人脸识别认证



- d. 若认证通过可进入候考区，若认证失败可重试或进入候考区

第二步：进入候考区

- a. 完成人脸认证后需要阅读考试承诺书



- b. 同意承诺书的内容后，就可以进入候考区了，进入时可选择以哪个机位的摄像头加入（不要重复加入同一个机位的画面）



- c. 若以第一摄像头加入，则显示下图画面。当候考官与考生开启通话后，考生可与候考官进行音视频交流

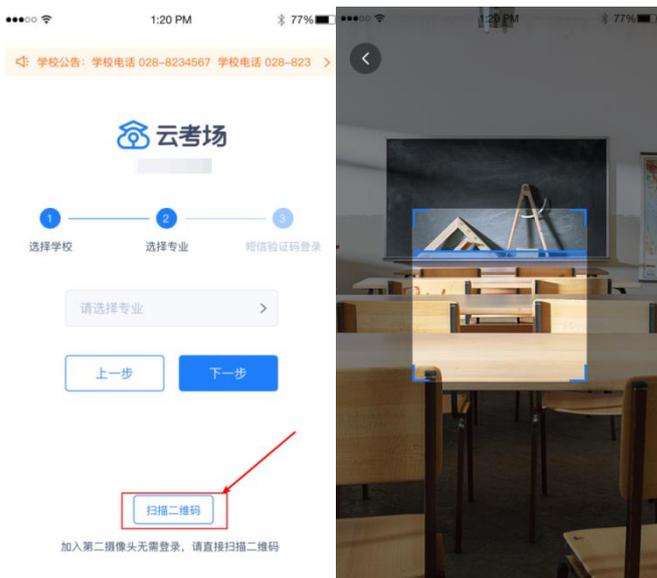


第三步：加入第二摄像头

- a. 在第一摄像头画面上点击“连接第二摄像头”按钮，会显示二维码



b. 使用第二部手机打开“云考场”App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



c. 也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场

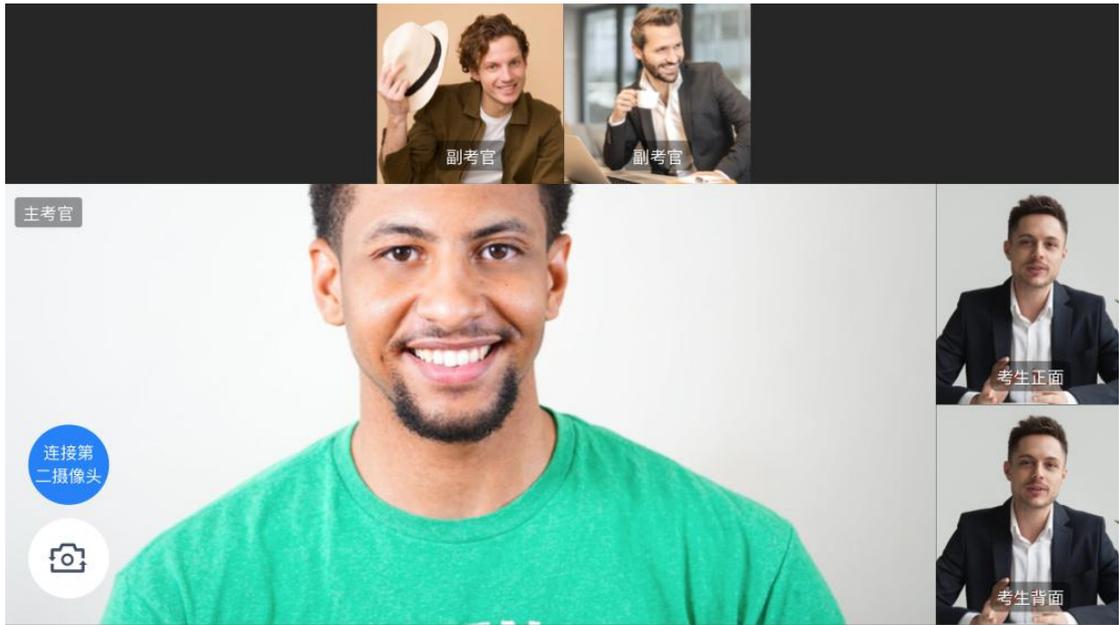


第四步：进入考场

- a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



- b. 点击**开始面试**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



第一摄像头



第二摄像头

3、考后

面试结束时，考生会收到面试结束提醒



四、应急考场

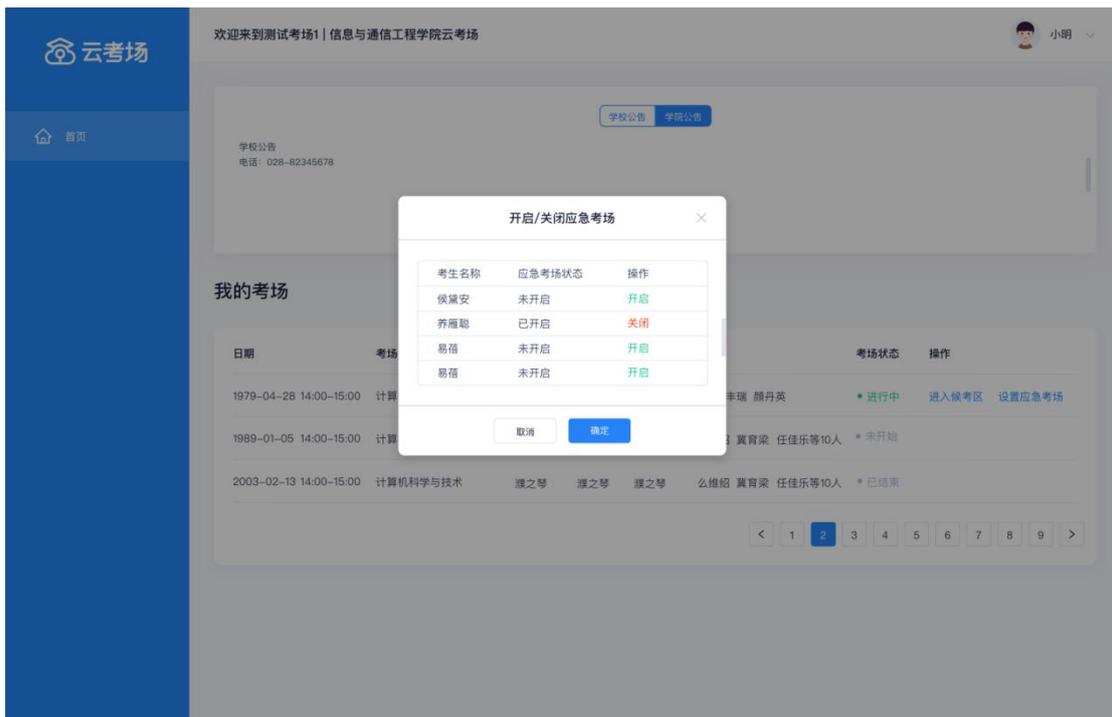
应急考场是当考生、考官因为异常情况无法通过 web 端进行面试时提供的方案，应急考场采用 Windows 端进行面试。

1、考生联系学校

考生遇到特殊情况联系学校考务人员

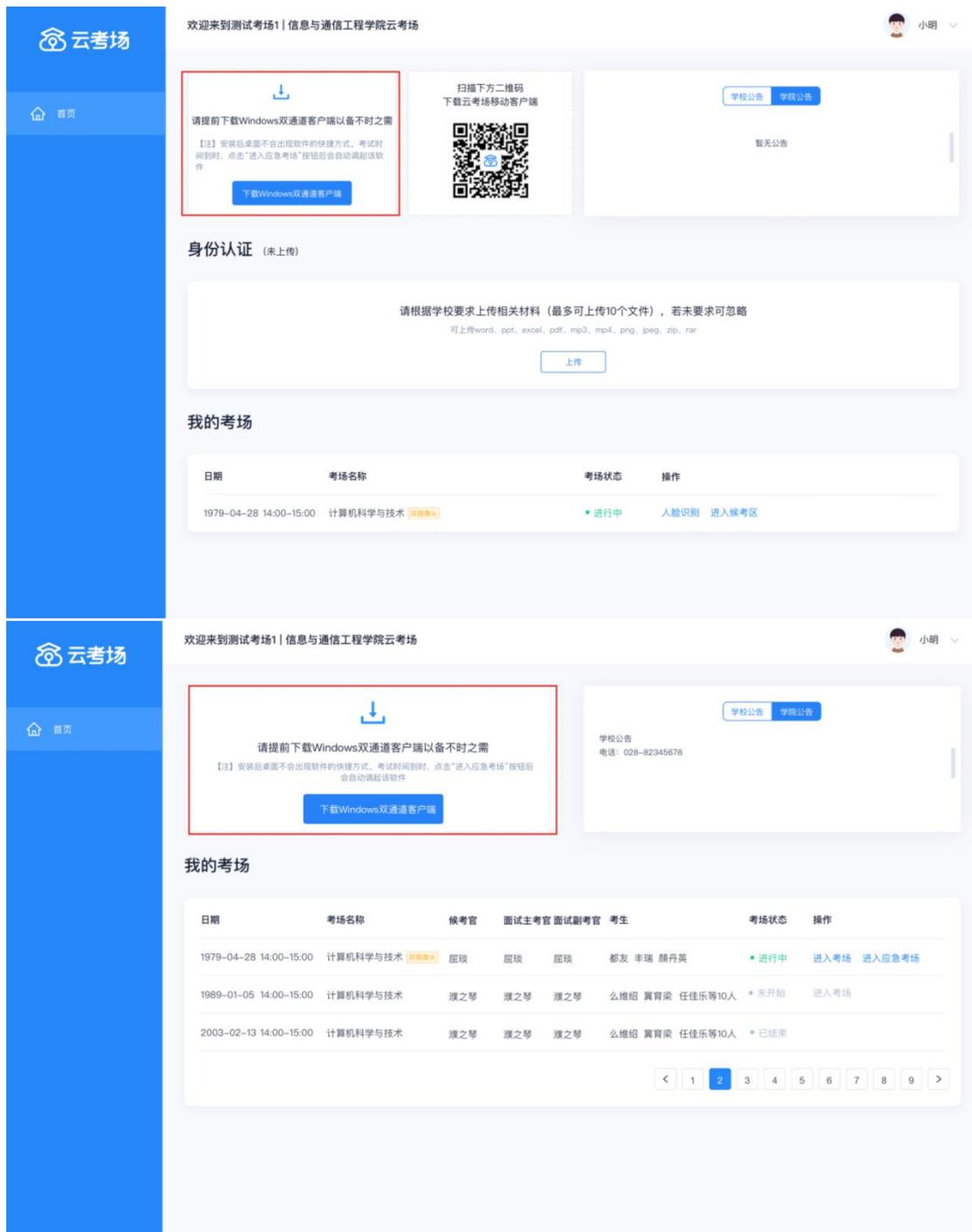
2、学院秘书为该生开启应急考场

学院秘书开启该生的应急考场



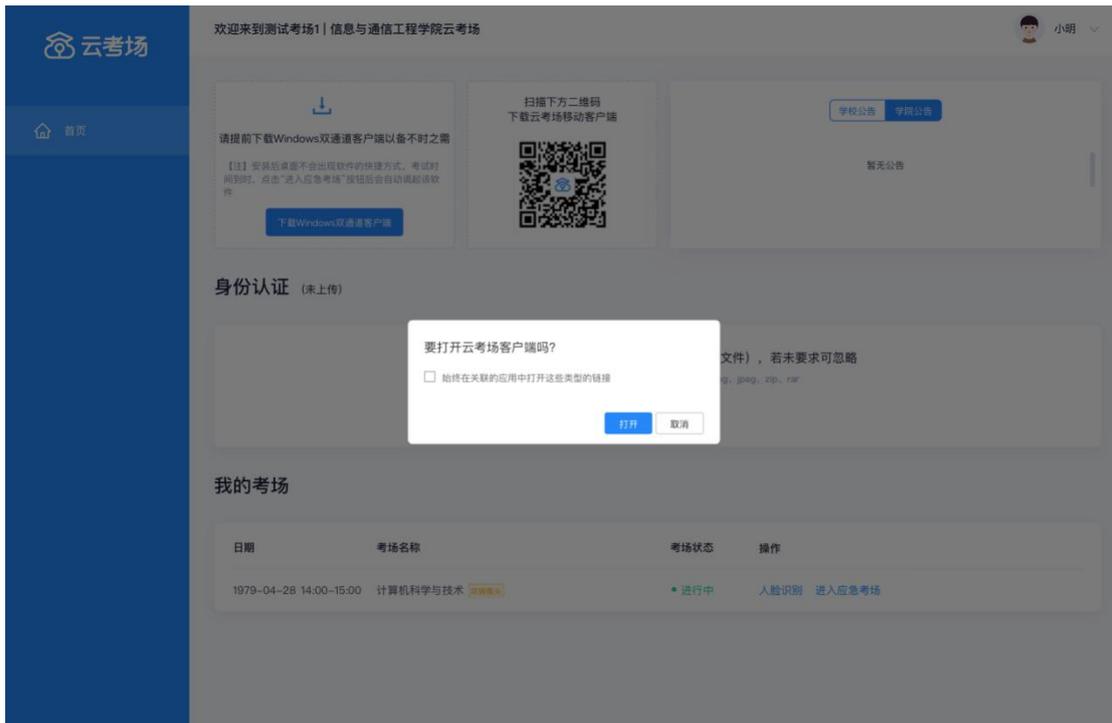
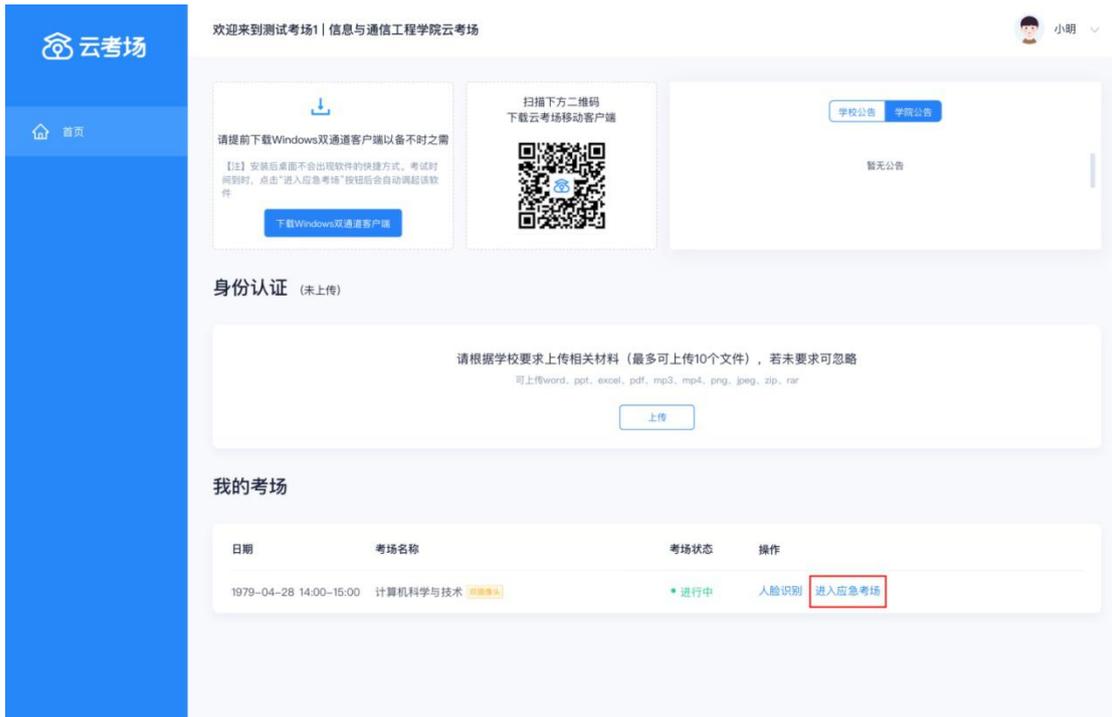
3、考生、考官下载双通道客户端

考生下载并根据提示安装双通道客户端（仅支持 Windows）



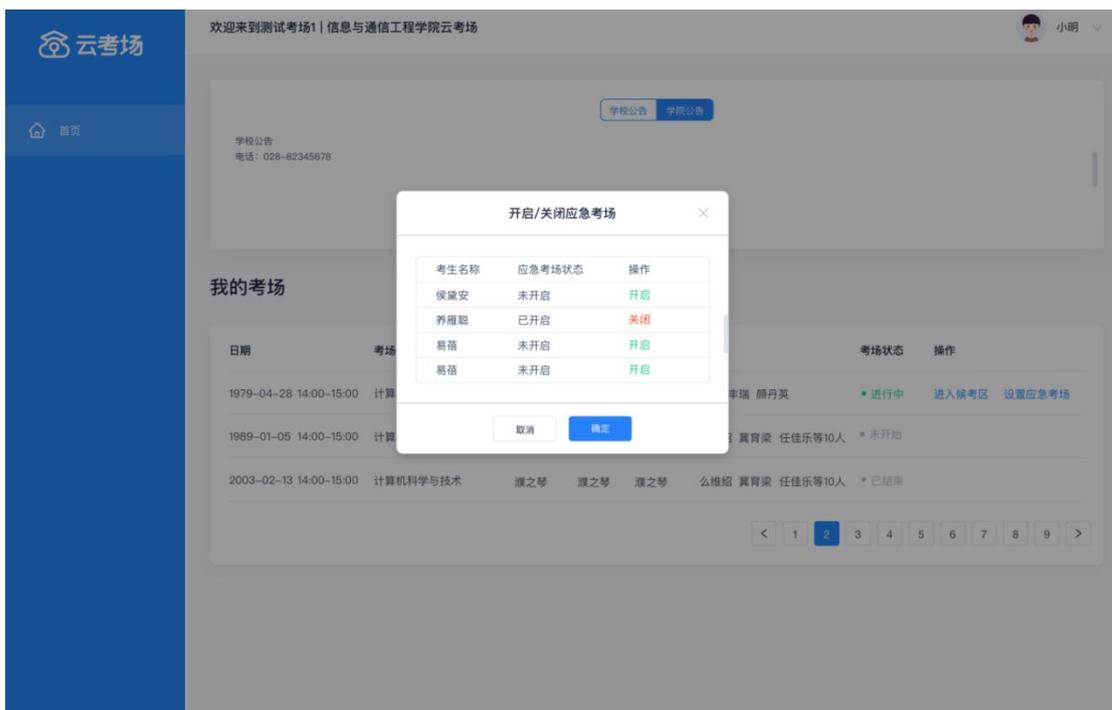
4、考生加入应急考场等待面试

候考官为该生开启应急考场后，考生需要进行人脸识别后才可进入应急考场，会提示调起 PC 客户端，进入后需要等待考官加入房间



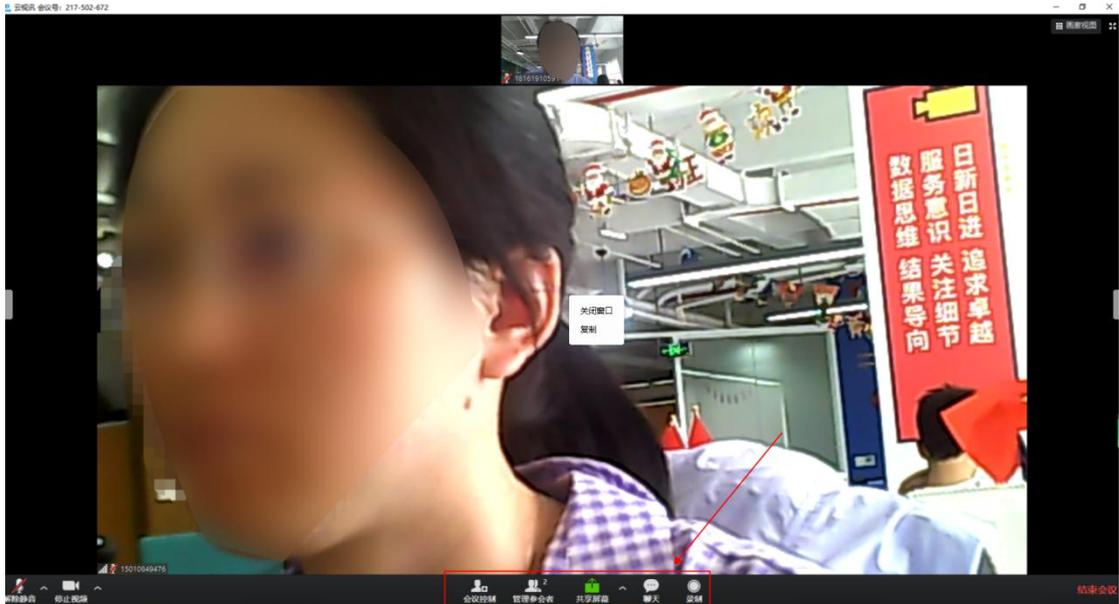
5、考官和副考官进入该生应急考场

轮到该生面试时，考官和副考官可以通过 web 端调起 PC 客户端进入该生的应急考场开始面试



6、开始面试

开始面试时，所有考官都能和考生进行音视频交流，主考官可以进行音视频管理、录制、共享屏幕等操作。



7、面试结束

面试结束后，考生和考官可以点击结束面试退出考场

